

IZOBRAŽEVALNA ORGANIZACIJA: Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje

AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI ANDRAGOŠKEGA ZAVODA LJUDSKE UNIVERZE VELENJE
za obdobje **2021/2022**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila izdelanega v letu 2021.
Akcijski načrt za obdobje 2021/2022 je sprejela Komisija za kakovost, maja 2021

Kazalnik kakovosti: I. Kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V samoevalvacijskem poročilu (2021) smo ugotovili, da so v formalnih programih udeleženci o oblikah podpore seznanjeni na uvodnem razgovoru pred vpisom in na samem vpisu, bolj podrobno pa na uvodnem srečanju na začetku šolskega leta. LUV pa nima nobenega posebnega protokola oz. sistematičnega informiranja o različnih oblikah podpore na ravni organizacije.	1.	Na ravni organizacije bomo pred pričetkom izobraževanja pripravili protokol informiranja o oblikah podpore: - Pripravili / oblikovali protokol za organizatorje izobraževanja. - Na strokovnem kolegiju s protokolom seznanili vodje posameznih strokovnih aktivov za izobraževanje. - Na uvodnem strokovnem kolegiju s protokolom seznanili vse zaposlene ter ga objavili na intranetu LUV. - Pred vpisom seznanili udeležence izobraževanja z možnostjo koriščenja podpore pri izobraževanju.	Vodja dejavnosti: Mateja Šeliga Sodelujejo: Vsi zaposleni	Junij, 2021 Julij, 2021 Avgust, 2021 September, 2021	DA DA DA DA	

Uporaba oblik učne podpore je odvisna od vloge učitelja in zahtevnosti predmeta. Več podpore udeleženci potrebujejo pri nalogah, ki zahtevajo samostojno delo, zadnje čase pa je zaznana potreba po podpori pri dodatnem učenju slovenskega jezika.	2.	Na ravni organizacije bomo organizirali program izobraževanja slovenskega jezika za priseljence, prvič vpisane v izobraževalni program na LUV, ki bo potekal pred pričetkom izobraževanja ali vzporedno z njim: - Na uvodnem strokovnem kolegiju seznanili vse zaposlene. - Pred oz. ob vpisu seznanili udeležence IO (priseljence) o možnosti udeležbe v brezplačnem programu učenja slovenskega jezika. - Na strokovnem aktivu seznanili s programov vse predavatelje.	Vodja dejavnosti: Mateja Šeliga Sodelujejo: Alenka Mokotar Jasmina Felicijan Barbara Majhen Lucija Grušovnik Biserka Plahuta	Avgust, 2021 Avgust, 2021 Oktober, 2021	DA DA DA	
Večina učiteljev pozna in izvaja različne oblike podpore (govorilne ure, konzultacije, SSU, e-pošta...) in pripravljajo dodatna gradiva in vaje za učenje, skoraj nobeden od njih pa ne uporablja orodja za spremljanje različnih oblik podpore, ki jo nudijo udeležencem.	3.	Organizacija pripravi orodje za spremljanje različnih oblik podpore pri izobraževanju. - Poenotili bomo obstoječi anketni vprašalnik za učitelje v 1KA.	Vodja dejavnosti: Jasmina Felicijan Sodelujejo: Alenka Mokotar Mateja Šeliga	Maj, 2022	DA	

Kazalnik kakovosti: II. Zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, sistematično spremlja zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Ugotovitve kažejo, da imajo vsi organizatorji na področju formalnih programov v redno spremljanje vključeno tudi spremljanje zadovoljstva udeležencev z učitelji , vendar pa je to spremljanje neenotno .	1.	Na ravni organizacije bomo pripravili poenoteno obliko rednega spremljanja zadovoljstva udeležencev z različnimi vidiki učiteljevega dela v vseh formalnih izobraževalnih programih (OŠO, SPI, SSI, PTI, PT): - Določili obliko ter razdelali vsebino po programih. - Seznanili vodje programov z roki izpeljave.	Vodja dejavnosti: Jasmina Felicijan Sodelujejo: Alenka Mokotar Mateja Šeliga	Maj, 2022	DA	
Ugotovitve so pokazale neenakomerno razporejenost uporabe podpore pri udeležencih . Udeleženci programa PV ne koristijo učne pomoči ali SSU-ja, medtem ko udeleženci OŠO v večini uporabljajo le to obliko podpore. Razmerje pri podpori po elektronski pošti ali spletni učilnici pa je ravno obratno (OŠO te podpore niso prejemale).	2.	Sproti bomo načrtovali in vpeljevali izboljšave pri nujenju podpore pri izobraževanju, predvsem pri tistih dejavnikih, kjer so udeleženci izkazali nižje zadovoljstvo. - Vprašalniku bomo dodali vprašanje o koriščenju vrste učne podpore in ocene le-te. - Predavatelje in udeležence bomo sproti obveščali o morebitnih spremembah (kontaktne podatke, uradne ure, vrste podpore itd.).	Vodja dejavnosti: Jasmina Felicijan Sodelujejo: Alenka Mokotar Mateja Šeliga	Avgust, 2022	DA	

Kazalnik kakovosti: III. Doseganje ciljev izobraževanja						
Standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, redno spremlja in analizira, koliko se dosegajo cilji izobraževanja.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi, razvojni izzivi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Za izpeljavo skrbi	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
V samoevalvacijskem poročilu za leto 2021 smo ugotovili, da tretjina učiteljev spremlja učinkovitost podpore , ki jo nudijo udeležencem pri izobraževanju, vendar je to izvajano nesistematično ali neredno .	1.	Pripravili bomo obrazec za sistematično in redno spremljanje kakovosti učne podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem: - Za predavatelje bomo pripravili obrazec za lažje spremljanje učne podpore. - V evalvacijski vprašalnik dodali rubriko za učiteljevo pojasnilo zakaj posamezna podpora ni bila koriščena. - Redno bomo spremljali zadovoljstvo udeležencev z podporo pri učenju	Vodja dejavnosti: Mateja Šeliga Sodelujejo: Alenka Mokotar Jasmina Felicijan	Avgust, 2022	DA	
Ugotovili smo, da so udeleženci iskali največ podpore pri predmetih, ki so od njih zahtevali samostojno delo. Pri tem učitelji opravijo dodatne ure dela, ki pa se ne spremljajo sistematično.	2.	Učiteljem bomo omogočili dodatno usposabljanje na svojih strokovnih področjih in za andragoško delo, še posebno pa za uporabo učnih strategij in metod dela, ki bodo pripomogle k temu, da bodo odrasli uspešnejši pri doseganju različnih vrst ciljev ter različnih taksonomskih ravni znanja. - Za učitelje bomo pripravili nabor orodij, izobraževanj in izobraževalnih okolij, razvitih v okviru nacionalnih in mednarodnih projektov. - Pripravili bomo predstavitev nabora orodij, izobraževanj in izobraževalnih okolij, razvitih v okviru nacionalnih in mednarodnih projektov.	Vodja dejavnosti: Mihaela Orozel Sodelujejo: Tadej Oprčkal Lucija Grušovnik Tina Ojsteršek Dodatno: Andragoški zbor	Avgust, 2022	DA	

Priprava akcijskega načrta:
komisija za kakovost

Velenje, maj 2021